

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящий документ является политикой конфиденциальности «KREDITOMAT TASHKENT MIKROMOLIYA TASHKILOTI» MCHJ XK (ИП ООО «KREDITOMAT TASHKENT MIKROMOLIYA TASHKILOTI»), именуемый в дальнейшем «Микро Финансовая Организация» (сокращенно МФО) в адрес любого дееспособного физического лица, именуемого в дальнейшем «Клиент» по использованию мобильного приложения KREDITOMAT 24.

### 1. Данные Клиента и Конфиденциальность

- 1.1. Настоящим Клиент дает согласие на обработку любых персональных данных Клиента, включая биометрические, специальные персональные данные Клиента («Персональные данные»), для целей ГУ, а именно для контроля и прогнозирования текущего и будущего исполнения МФО и Клиентом обязательств по ГУ, проверки финансового и имущественного состояния Клиента, взаимоотношений Клиента с третьими лицами в части, относящейся к предмету ГУ, а также для проведения МФО статистических и/или маркетинговых исследований и/или информирования Клиента о новых продуктах/услугах МФО и Партнера(ов) МФО.
- 1.2. Обработка Персональных данных включает в себя осуществление МФО, аффилированными лицами, связанным с МФО лицом, и иными организациями, уполномоченными МФО, как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами, на автоматизированной, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных Клиента, а именно сбор из любых источников, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, систематизацию, использование, предоставление, распространение, передачу (в том числе на территорию иностранных государств, как обеспечивающих, так и не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных), размещение на общедоступных ресурсах сети Интернет – страницах сайтов МФО, обезличивание и уничтожение.
- 1.3. Клиент соглашается с тем, что он дает МФО право на запрос любой информации касаясь Клиента (в том числе и персональных данных) из любого источника в любых количествах в любое время по усмотрению МФО в рамках законодательства Республики Узбекистан. Данная информация будет запрошена в целях ознакомления, сравнения, проверки, анализа, сохранения, передачи (на территории Республики Узбекистан и за ее пределами), передачи третьим лицам, в том числе на территорию иностранных государств, как обеспечивающих, так и не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, исполнения законных и/или договорных обязательств.
- 1.4. Клиент соглашается с тем, что обработка Персональных данных может производиться МФО, в том числе связанными/аффилированными лицами, правопреемниками МФО или иными организациями, уполномоченными МФО, как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами, в том числе с использованием средств автоматизированной обработки персональных данных, а также без использования средств автоматизации обработки персональных данных, для выполнения целей указанных в пункте 16.14 настоящих ГУ.
- 1.5. В целях исполнения ГУ Клиент выражает свое согласие на использование его контактных данных для поддержания с ним связи любым способом, включая телефонные звонки, отправку СМС-сообщений и/или электронных писем и обязуется не отключать услугу СМС уведомления, поступающую от МФО, в том числе посредством мобильного оператора из своего мобильного устройства.
- 1.6. Акцептуя настоящие ГУ, Клиент дает согласие на запись его телефонных разговоров с МФО для проведения МФО оценки работы сотрудников МФО, а также при возникновении спорных моментов, в данном случае МФО перед разговором с Клиентом уведомляет о записи разговора.
- 1.7. Клиент соглашается с тем, что МФО получает, включая, помимо прочего, личную информацию и/или данные по счету Клиента, звонках, транзакциях, мобильных кошельков и/или других видов

деятельности получаемых от мобильных операторов и/или других третьих лиц, и соглашается с оператором мобильной связи и/или другой третьей стороной, предоставляющей такую информацию и/или данные МФО для проведения маркетинга, кредитного андеррайтинга и/или других коммерческих целей, рассматриваемых в соответствии с данными условиями.

- 1.8. МФО предпримет необходимые меры для обеспечения сохранности персональных данных Клиента, находящихся в его распоряжении в соответствии с действующим законодательством.
- 1.9. МФО и /или его аффилированные лица и/или лица, входящие с МФО в единую группу компаний и/или связанные с МФО лица и/или иные организации уполномоченными МФО как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами, могут автоматизировано, а также без использования средств автоматизации обрабатывать (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передача третьим лицам, в том числе – на территорию иностранных государств, как обеспечивающих, так и не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, предоставление, распространение, размещение на общедоступных ресурсах сети Интернет – страницах сайтов МФО, обезличивание и уничтожение) следующие (но не ограничиваясь) данные Клиента:
  - 1.9.1. Фамилия, имя и отчество Клиента;
  - 1.9.2. Реквизиты паспорта Клиента или заменяющего его документа: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ;
  - 1.9.3. Место постоянного и/или временного проживания, дату и место рождения, гражданство, идентификационный номер налогоплательщика, персональный идентификационный номер (ПИНФЛ);
  - 1.9.4. Номер домашнего (если имеется) и/или мобильного (сотового) телефона;
  - 1.9.5. Адрес электронной почты;
  - 1.9.6. Кредитная история и неплатежеспособность Клиента (как положительная, так и отрицательная, включая текущую и / или прошлую задолженность, данные о займах и их погашении);
  - 1.9.7. Данные о владении движимого и недвижимого имущества Клиента, информация о доходах;
  - 1.9.8. Информация о работодателе Клиента и условиях работы (место работы, зарплата, график работы и т.д.), сведения об образовании и полученной специальности;
  - 1.9.9. Любая информация, касающаяся счетов и карточек Клиента в МФО и в любом другом МФО и/или финансовом учреждении и транзакциях, проводимых на таких счетах;
  - 1.9.10. Любая информация Клиента, доступная на электронных каналах и/или в системе Интернет, в иных открытых источниках, данные, собираемые во время коммуникации с Клиентом (по электронной почте, телефону, в чате, социальных сетях или других каналах связи);
  - 1.9.11. Информация о членах семьи, родственниках или других лицах, проживающих с Клиентом, данные контактных лиц;
  - 1.9.12. Биометрические данные, информация о клиенте, которая нужна МФО для идентификации клиента по, психологическим, экономическим, культурным или социальным признакам.

- 1.9.13. Страховые взносы, задолженность по налогам, сумма накопительных пенсионных взносов;
- 1.9.14. Аудиозаписи/видеозаписи;
- 1.9.15. Данные, созданные МФО (или по поручению МФО) в результате анализа данных о Клиенте (например, данные о поведении Клиента, предпочтениях, рейтинге риска и т. д.);
- 1.9.16. Данные, хранящиеся на мобильном устройстве и используемые мобильным приложением в рамках реализации отдельных функций, сервисов, продуктов/услуг, в том числе информация передаваемая посредством cookies и предоставления доступа, иные данные автоматический передаваемые МФО при использовании мобильного приложения, либо передаваемые после согласия на уровне операционной системы;
- 1.9.17. Другие персональные данные необходимые для использования услуг/продуктов;
- 1.9.18. Данные подлежащие обработке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 1.10. Если Клиент предоставляет МФО информацию о третьем лице (лицах), МФО не несет ответственности за обработку данных такого третьего лица (лиц), и Клиент должен получить любое необходимое разрешение на использование информации о самом третьем лице (лицах).
- 1.11. Обработка данных МФО по электронным каналам также включает в себя запись активности Клиента на таком электронном канале и использование собранных данных по усмотрению МФО.
- 1.12. Если законодательство требует согласия Клиента на обработку его данных, любое согласие, данное Клиентом в электронном и/или материальном отношении, считается надлежащим образом согласованно Клиентом и является обязательным для Сторон.
- 1.13. Данные Клиента и иные сведения о Клиенте, полученные МФО, используются и могут быть использованы также и для:
  - 1.13.1. заключения и исполнения договоров, стороной которых, выгодоприобретателем или заинтересованным лицом является Клиент;
  - 1.13.2. обеспечения надлежащей реализации прав и обязанностей Клиента;
  - 1.13.3. верификации сведений, в том числе для цели недопущения мошеннических операций;
  - 1.13.4. доведения до сведения Клиента информации, связанной с исполнением договоров, сведений и информации третьих лиц, участвующих в совместных программах третьих лиц (программах лояльности);
  - 1.13.5. передачи страховым, почтовым организациям, организациям связи;
  - 1.13.6. проведения МФО статистических и/или маркетинговых исследований и/или информирования Клиента о новых продуктах/услугах МФО и Партнера(ов) МФО;
  - 1.13.7. передачи государственным иным организациям для взыскания просроченной Задолженности.
- 1.14. Клиент признает и соглашается с тем, что обработка данных может осуществляться МФО и/или его аффилированными лицами и/или лицами входящими с МФО в единую группу компаний, и/или связанными с МФО лицами и/или иными организациями уполномоченными МФО с целью, (в том числе без ограничений):

- 1.14.1. Обеспечения соблюдения законодательства Республики Узбекистан и внутренних нормативных актов;
  - 1.14.2. Принятия мер по заключению и выполнению договоров, стороной которых является Клиент, в том числе для контроля и прогнозирования текущего и будущего исполнения обязательств по договорам;
  - 1.14.3. Проверки финансового и имущественного состояния Клиента, его взаимоотношений с третьими лицами, получения кредитного отчета, кредитной информации о Клиенте
  - 1.14.4. Запроса любой информации касаясь Клиента из любого источника в любых количествах в любое время в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
  - 1.14.5. Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся условий МФО продуктов/услуг и их использования, а также обработки запросов и заявок от Клиентов, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам МФО;
  - 1.14.6. Подготовки различных отчетов, исследований и/или презентаций;
  - 1.14.7. Улучшения качества /продуктов услуг МФО, удобства их использования, разработки новых услуг/продуктов МФО, предложения Клиенту персонализированных МФО услуг, разработка новых способов сотрудничества и развития бизнеса МФО;
  - 1.14.8. Проведения МФО и/или его аффилированными лицами и/или связанными с МФО лицами и/или лицами входящими с МФО единую группу компаний и/или организациями уполномоченными МФО, статистических и/или маркетинговых и иных исследований, анализа кредитных и/или транзакционных истории, анализа платежей/переводов, доходов, покупательского поведения, и других данных своих и/или общих клиентов, и/или всех клиентов; Для целей пп.16.14.8 ГУ, Организацией уполномоченной МФО является юридическое лицо, которое в рамках условий определенных МФО, на своем мобильном или веб-приложении предоставляет своим клиентам/пользователям возможность воспользоваться услугой/продуктом МФО;
  - 1.14.9. Получения МФО юридических, бухгалтерских, аудиторских, информационных (в том числе по размещению и обработке данных, созданию информационных технологий) и консультационных услуг;
  - 1.14.10. Проведения МФО, в том числе совместно с его аффилированными лицами и/или связанными с МФО лицами и/или иными организациями акций, опросов, запросов и/или информирования о новых продуктах/услугах;
  - 1.14.11. Предотвращения действий, совершаемых с использованием Приложения, противоречащих требованиям законодательства или соглашений;
  - 1.14.12. Защиты законных интересов и/или законных прав МФО.
- 1.15. Для целей п.16.9 и 16.14 настоящего ГУ, Лицами входящими с МФО в единую группу компаний являются: (1) Юридические лица, в уставном капитале которых, МФО прямо или косвенно (через других лиц, в том числе посредством номинального держателя ценных бумаг) владеет (индивидуально или совместно с любым другим лицом) долей (имеющей право голоса или нет) в любом размере или осуществляет контроль (индивидуально или совместно с другими лицами влияет на политику, бизнес решения или назначение члена органов управления, комитетов) путем

доверительного управления или соглашения с акционерами/участниками или участием в управляющих органах/комитетах данного лица; (2) Юридические лица в уставном капитале которых, акционер МФО прямо или косвенно (через других лиц, в том числе посредством номинального держателя ценных бумаг) владеет (индивидуально или совместно с любым другим лицом) долей (имеющей право голоса или нет) в любом размере.

- 1.16. В целях обеспечения безопасности и защиты имущества и Конфиденциальной информации, а также для контроля качества услуг, помещения МФО находятся под видео и аудионаблюдением, а аудиозапись осуществляется во время связи с МФО по телефону.
- 1.17. Клиент признает важность видеонаблюдения и аудиозаписи и поэтому дает безоговорочное согласие МФО на обработку любых данных, в том числе аудиозаписи при звонках в/из Call-центра, в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления.
- 1.18. Каждая из Сторон обязуется, что не будет разглашать и/или иным образом представлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить в результате и/или в ходе сотрудничества, без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных п.16.19 настоящего ГУ.
- 1.19. Термин «конфиденциальная информация» в настоящих ГУ включает без ограничения МФО, технические, финансовые и иные сведения, которые стали доступны Сторонам в процессе реализации договорных отношений, и не являющиеся общедоступными.
- 1.20. Стороны сохраняют Конфиденциальную информацию и не разглашают и/или не передают такую Конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне, за исключением случаев, установленных в настоящих ГУ и/или, если этого требует Законодательство, в течение всего срока действия настоящих ГУ, а также после их окончания.
- 1.21. Личная и конфиденциальная информация Клиента будет храниться в МФО в течение всего срока действия ГУ и/или любого другого договора с МФО, а в случае истечения срока действия/расторжения таких договоров в течение сроков, установленных действующим МФО законодательством.
- 1.22. Если иное не предусмотрено законодательством, Клиент не вправе требовать от МФО удаления личной информации Клиента, существующей в МФО.
- 1.23. С акцептованием настоящих ГУ Клиент подтверждает и дает согласие на оформление МФО кредитной заявки в ООО «Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» и предоставления МФО кредитного отчета о себе в неограниченном количестве раз, по мере необходимости МФО. Эта информация обрабатывается с целью оценки кредитоспособности и предложения от МФО персональных предложений по кредитным продуктам.
- 1.24. В целях указанных в п. 16.28 настоящих ГУ, Клиент уполномочивает и дает согласие на оформление МФО кредитной заявки в ООО Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» для получения со стороны МФО персональных предложений по кредитным продуктам, а также Клиент соглашается, что датой акцептования согласия на предоставление кредитного отчета является день подачи кредитной заявки МФО в ООО Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр». Клиент подтверждает, что действия МФО, указанные в настоящем пункте ему понятны, а также соглашается и гарантирует, что данные действия МФО не будут являться предметом спора между сторонами.